

# Maandrapport september 2026

Voorbeeld bv · schrijnwerkerij, 9 medewerkers · 7 laptops, 2 pc's, NAS, firewall, printer · opvolging door ITengine

alles beschermd · 1 laptop onbereikbaar

ORANJE

**Kort:** 8 van uw 9 toestellen zijn volledig bijgewerkt. De laptop van verkoop kwam sinds 8 september niet meer online en mist drie weken updates. Er werden drie lekken gevonden, alle drie zijn ze gedicht. Op 13 oktober stopt de laatste betaalde update voor de Windows 10-pc in de werkplaats, en de NAS is tegen februari vol.

|                                           |                                                         |                                                            |                                       |
|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| 8 van 9<br>toestellen volledig bijgewerkt | 64<br>updates geïnstalleerd: 41 Windows, 23 programma's | 3 van 3<br>gevonden lekken gedicht, gemiddeld binnen 1 dag | 86 %<br>NAS vol, groeit 3 % per maand |
|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|---------------------------------------|

WAT IK DEZE MAAND DEED

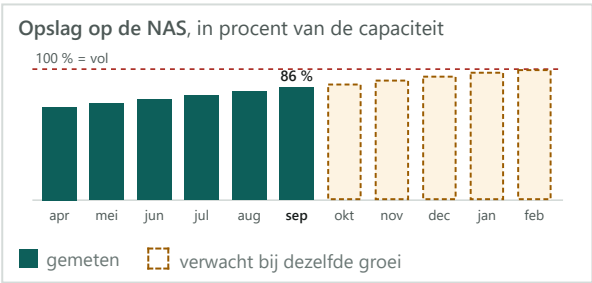
- 41 Windows-updates en 23 programma-updates geïnstalleerd op 8 toestellen, overdag en zonder iemand te storen: Adobe Reader automatisch (6), 7-Zip (5), Firefox (4), VLC (3), Zoom (2), Notepad++ (2) en Java (1).
- Twee laptops op afstand herstart (zaakvoerder en werfleider). De updates stonden er al, maar de herstart werd al 9 dagen uitgesteld. Eerst verwittigd, dan herstart over de middag. opgelost
- Nieuwe laptop voor de stagiair klaargezet met de ITengine-stick: beheer, printer en standaardprogramma's stonden er in 25 minuten op. klaar
- 3 hulpvragen afgehandeld: printer aan het onthaal, volle mailbox van de boekhouding, gedeelde map voor de werfplanning. Alle drie op afstand opgelost, gemiddeld in 40 minuten. 3 afgesloten

BEVEILIGING

- Drie bekende lekken gevonden en gedicht. In een oude Zoom-versie op 2 laptops en in 7-Zip op 5 toestellen, allebei met ernst hoog, plus een Windows-lek op de werkplaats-pc. Bijgewerkt binnen 1 dag na de melding. gedicht
- De virusscanner hield één bestand tegen op de laptop van de tekenaar: een "gratis" plug-in voor het tekenprogramma, gedownload op 22 september. Het werd in quarantaine gezet voor het kon starten. Ik heb de laptop nagekeken en niets anders gevonden. tegengehouden
- 27 mislukte aanmeldingen op de onthaal-pc op 17 september, tussen 7.58 en 8.03 uur. Dat bleek de medewerker zelf te zijn, na een wachtwoordwijziging. Gecontroleerd met haar, in orde. nagekeken
- Beveiligingsscore van uw toestellen van 74 % naar 81 %, gemeten tegen de CIS-richtlijnen. Oude netwerkprotocollen (SMBv1) uitgezet, en het scherm vergrendelt nu na 10 minuten. +7 punten

SERVER, NAS EN NETWERK

- NAS 99,97 % online. Eén geplande herstart van 13 minuten voor een update. Beide schijven gezond, geen leesfouten. in orde
- Back-up naar buiten huis: 30 van 30 nachten geslaagd. Laatste hersteltest op 4 september. 30 / 30
- Internet twee keer kort weg: 4 minuten op 9 september, 11 minuten op 23 september. Storing bij de provider, de firewall zelf bleef de hele maand online. provider
- Printer: zwarte toner op 8 %. Het onthaal kreeg een melding om te bestellen. bestellen



ALLE TOESTELLEN

| Toestel             | Windows              | Updates        | Schijf | Laatst online | Toestand         |
|---------------------|----------------------|----------------|--------|---------------|------------------|
| Laptop zaakvoerder  | 11                   | bijgewerkt     | 41 %   | vandaag       | in orde          |
| Laptop boekhouding  | 11                   | bijgewerkt     | 58 %   | vandaag       | in orde          |
| Laptop werfleider 1 | 11                   | bijgewerkt     | 33 %   | gisteren      | in orde          |
| Laptop werfleider 2 | 11                   | bijgewerkt     | 47 %   | 2 dagen       | in orde          |
| Laptop tekenaar     | 11                   | bijgewerkt     | 88 %   | vandaag       | schijf bijna vol |
| Laptop verkoop      | 11                   | 3 weken achter | 52 %   | 8 september   | onbereikbaar     |
| Laptop stagiair     | 11                   | bijgewerkt     | 12 %   | vandaag       | nieuw, 15 sep    |
| Pc werkplaats       | 10, betaalde updates | bijgewerkt     | 64 %   | vandaag       | stopt 13 okt     |
| Pc onthaal          | 11                   | bijgewerkt     | 39 %   | vandaag       | in orde          |

Op alle 9 toestellen staan versleuteling en virusscanner aan.

WAT U MOET BESLISSEN

- De laptop van verkoop even aanzetten, op kantoor of thuis op de wifi. Een half uur online volstaat, de rest doe ik op afstand. Zolang dat niet gebeurt, mist hij alle updates van september. **deze week**
- De werkplaats-pc draait Windows 10. Het eerste jaar betaalde updates loopt af op 13 oktober. Een tweede jaar kost ruw € 115, want de prijs verdubbelt elk jaar. Vervangen kost ruw € 700, en de pc is te oud voor Windows 11. Mijn advies: vervangen. **vóór 13 oktober**
- De NAS is tegen februari vol. Afgewerkte projecten van meer dan 5 jaar oud naar het archief verplaatsen kost niets, ik stel de lijst op. Grotere schijven kosten ruw € 250 tot € 350. **vóór december**